Астана қаласы әкімдігінің «Қалалық жедел медициналық жәрдем станциясы» ШЖҚ МКК сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін ішкі талдау нәтижелері бойынша талдамалық анықтама

Астана қаласы **2025 жылғы «26» мамыр**

«Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 8-бабы 5-тармағының негізінде Астана қаласы әкімдігінің «Қалалық жедел медициналық жәрдем станциясы» ШЖҚ МКК директорының міндетін атқарушы Н.Б. Беркінгалидың 2025 жылғы 4 сәуірдегі №159–ө бұйрығымен «ҚЖМЖС» ШЖҚ МКК сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу туралы шешім қабылданды.

Бұйрыққа сәйкес, келесі құрамда «ҚЖМЖС» ШЖҚ МКК-де сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін сәйкестендіру және бағалау үшін жұмыс тобы бекітілді:

Баянбаев Арман - Сейтқанұлы	Директордың стратегиялық даму жөніндегі орынбасары, жетекшісі
Ақбулатов Нұрлан-Сырашұлы	Комплаенс-офицер, басшының орынбасары

Жұмыс тобының мүшелері:

Тұякова Гүлнара - Кобжуловна	Директордың медициналық қызмет сапасын бақылау жөніндегі орынбасары
Тян Юлия-Алексеевна	Бас бухгалтер
Қангожинова Салтанат-Рысбекқызы	Адами ресурстарды басқару бөлімінің басшысы
Кузеров Бекмұрат - Әмірбекұлы	Құқықтық қамтамасыз ету және Мемлекеттік сатып алу бөлімінің басшысы
Хусаинов Алмаз - Рамазанұлы	Көлікпен қамтамасыз ету бөлімінің басшысы
Берденов Бауыржан-Қыпшақбайұлы	Әкімшілік-шаруашылық қамтамасыз ету бөлімінің басшысы

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне талдау Қазақстан Республикасы Мемлекеттік қызмет істері және сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі Төрағасының «Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізудің үлгілік қағидаларын бекіту туралы» 2016 жылғы 19 қазандағы №12 бұйрығына, Қазақстан Республикасы Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл агенттігі төрағасының 2021 жылғы 7 сәуірдегі бекіткен сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу жөніндегі әдістемелік ұсынымдарға және «ҚЖМЖС» ШЖҚ МКК сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саясатына сәйкес жүргізілді.

Мақсаты: сыбайлас жемқорлық құқық бұзушылықтар жасауға ықпал ететін себептер мен жағдайларды анықтау және жою.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау бағыттар бойынша жүргізілді:
1) Нормативтік құқықтық актілерде сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау (оның ішінде «ҚЖМЖС» ШЖҚ МКК қызметін қозғайтын ішкі нормативтік құжаттар);
2) «ҚЖМЖС» ШЖҚ МКК ұйымдастыру-басқару қызметінде сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін анықтау.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдерін талдау кезеңі: 2024 жылғы 1 маусымнан 2025 жылғы 3 сәуірге дейін.

Сыбайлас жемқорлық тәуекелдеріне ішкі талдау жүргізу үшін ақпарат көздері:
- «ҚЖМЖС» ШЖҚ МКК қызметін қозғайтын нормативтік құқықтық актілер (оның ішінде ішкі жергілікті актілер);
- «ҚЖМЖС» ШЖҚ МКК (оның ішінде ішкі аудит қызметінің актілері) қатысты бұрын мемлекеттік органдар жүргізген тексерулердің нәтижелері.
- сыбайлас жемқорлық тәуекелдерінің ішкі мониторингінің нәтижелері;
- «ҚЖМЖС» ШЖҚ МКК қатысты сот актілері;
- Қазақстан Республикасының заңнамасымен ұсынуға жол берілетін өзге де мәліметтер.

I. Талдау объектісінің қызметін, оның ұйымдық-басқару қызметін реттейтін құқықтық актілер мен ішкі құжаттарды сыбайлас жемқорлық тәуекелдерінің болуына талдау жасау

Жұмыс тобы «ҚЖМЖС» ШЖҚ МКК келесі ішкі жергілікті актілерде талдау жүргізді:
- «ҚЖМЖС» ШЖҚ МКК жарғысы;
-Нұр-Сұлтан қаласының «Қалалық жедел медициналық жәрдем станциясы» ШЖҚ МКК-нің 2021-2025 жылдарға арналған Даму стратегиясы;
- «ҚЖМЖС» ШЖҚ МКК кадр саясаты;
- «ҚЖМЖС» ШЖҚ МКК кәсіпорны туралы ереже;
- «ҚЖМЖС» ШЖҚ МКК ақпараттық саясаты туралы ереже;
- «ҚЖМЖС» ШЖҚ МКК интернет-ресурсын ақпараттық толықтыру ережесі;
- Астана қаласы әкімдігінің «Денсаулық сақтау саласындағы шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік коммуналдық кәсіпорындардағы байқау кеңестері туралы» 2015 жылғы 19 маусымдағы №106-1029 қаулысы;
- «ҚЖМЖС» ШЖҚ МКК коммерциялық және қызметтік құпиясының сақталуын қамтамасыз ету жөніндегі нұсқаулық;
- «ҚЖМЖС» ШЖҚ МКК сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саясаты;
- «ҚЖМЖС» ШЖҚ МКК сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі нұсқаулық;
- «ҚЖМЖС» ШЖҚ МКК этика және мінез-құлық корпоративтік кодексі;

- «ҚЖМЖС» ШЖҚ МКК - де мүдделер қақтығысын анықтау және реттеу саясаты;
- «ҚЖМЖС» ШЖҚ МКК -де құпия ақпараттандыру саясаты.

Құқықтық актілерде және ішкі құжаттарда, сондай-ақ ұйымдық-басқару қызметінде қандай да бір сыбайлас жемқорлық тәуекелдері белгіленбеген.

II. Персоналдарды басқару

Есепті кезеңде кадрлардың айналымы «5% - дан аспайтын» жоспар бойынша 4,1% -. құрады. Кадрлық қамтамасыз ету индикаторының орындалмағаны туралы басшылыққа қызметтік жазба жолданды.

Штат саны-1859,50, нақты қызметкер саны-1290. Кадрлардың кәсіби деңгейін арттыру мақсатында есепті кезеңде дәрігерлік персонал - 25 қызметкер, СМЖ – 121 қызметкер оқудан өтті. 2025 жылы дәрігерлік медициналық персоналды оқыту 2 тоқсанда, ЖӨӨ – 23 қызметкер, СМЖ – 107 қызметкер жоспарланып отыр.

36 тәртіптік жаза қолданылды, оның ішінде еңбек шартын бұзу – 1, қатаң сөгіс – 1, сөгіс – 6, ескерту – 28.

Персоналды басқару бойынша қандай да бір сыбайлас жемқорлық тәуекелдері анықталған жоқ.

III. Мүдделер қақтығысын реттеу

Мүдделер қақтығысының алдын алу және шешу «ҚЖМЖС» сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі шаралардың бірі болып табылады. Мүдделер қақтығысы туындаған кезде «ҚЖМЖС» лауазымды адамдары «ҚЖМЖС» ШЖҚ МКК-де «мүдделер қақтығысын анықтау және реттеу саясаты» ішкі нормативтік актісіне сәйкес мүдделер қақтығысын болдырмау және реттеу жөнінде шаралар қабылдауға міндетті.

Барлық қызметкерлер мен лауазымды тұлғалар жоғарыда көрсетілген саясатқа №2 қосымшаға сәйкес нысан бойынша хабарлама жіберу арқылы мүдделердің ықтимал қақтығысының барлық жағдайларын дереу және толық көлемде ашуға міндетті.

«ҚЖМЖС» - да 1290 қызметкер жұмыс істейді, олардың арасында кейбіреулері бір-біріне туыс болып табылады, бұл ретте олардың қызметі тікелей бағынбайды немесе бір құрылымдық бөлімшеде бірлескен қызметте болып табылмайды.

Барлық қызметкерлер мен лауазымды тұлғалар жоғарыда көрсетілген саясатқа №2 қосымшаға сәйкес нысан бойынша хабарлама жіберу арқылы мүдделердің ықтимал қақтығысының барлық жағдайларын дереу және толық көлемде ашуға міндетті.

«Құқықтық қамтамасыз ету және Мемлекеттік сатып алу бөлімі туралы ережені» (бұдан әрі - Бөлім) талдау барысында мыналар анықталды. Бөлімде заңгерлер мен мемлекеттік сатып алу мамандары жұмыс істейді, алайда бөлімнің

міндеттері мен функциялары тек Заңгерлерге арналған, онда мемлекеттік сатып алу мамандары үшін міндеттер мен функциялар жоқ.

Бір бөлімде жұмыс істейтін заңгерлер мен мемлекеттік сатып алу мамандары арасындағы мүдделер қақтығысы келесі себептерге байланысты туындауы мүмкін:

1.Әр түрлі функциялар мен басымдықтар:

- заңгерлер кәсіпорынның мүдделерін құқықтық тұрғыдан қорғайды: олар заңды тәуекелдерді азайтуға, мұқият тексеру үшін процестерді кешіктіруге тырысуы мүмкін;
- Мемлекеттік сатып алу жөніндегі мамандар сатып алуды жүргізудің жеделдігі мен тиімділігіне, заңнама мерзімдері мен нормаларын сақтауға мүдделі.

Бұл тәсіл бойынша **келіспеушіліктерге әкелуі мүмкін**: адвокаттар ықтимал тәуекелдерге байланысты мәміледен бас тартуды талап етуі мүмкін, ал сатып алушылар оны бизнес мүддесі үшін немесе жоспарларды орындау үшін жүргізуді талап етуі мүмкін.

2. Конкурстық рәсімдерге әсері

Егер заңгер құжаттаманы дайындауға және сонымен бірге оны құқықтық сараптамаға қатысса, онда рөлдердің шатасуы пайда болады, оны объективтілік пен тәуелсіздік принциптерін бұзу деп санауға болады.

3. Потенциалды қысым және бағыну

Егер заңгерлер мен мемлекеттік сатып алу мамандары бөлім басшысына есеп берсе, шешімдер кәсіби пікір негізінде емес, әсер етумен қабылдануы мүмкін, бұл бақылау мен тексерудің объективтілігін төмендетеді.

4. Құпиялылық және ашықтық

Адвокаттар мен сатып алушылардың тым тығыз қарым-қатынасы **процедуралардың ашықтығына** әсер етуі мүмкін, әсіресе олар қатаң түрде шектелуі керек ақпаратқа қол жеткізе алса (мысалы, ықтимал қатысушылар, шағымдар, істерді қарау туралы ақпарат).

Ұсыныстар: өзара іс - қимыл рәсімдерін ресімдей отырып (регламент, сатып алу туралы ереже) функциялар мен жауапкершілікті нақты бөле отырып, бөлімдердің (мысалы, заңгерлер - заң бөлімінде, сатып алушылар-дербес немесе басқа бөлімшеде) ықтимал құрылымдық бөлінуі.

IV. Мемлекеттік қызмет көрсету

Жедел медициналық көмек көрсету қағидаларына, оның ішінде Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 30 қарашадағы № ҚР ДСМ-225/2020 бұйрығымен бекітілген медициналық авиацияны тарта отырып, жедел медициналық көмек Қазақстан Республикасы Үкіметінің «Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемінің тізбесін бекіту және Қазақстан Республикасы Үкіметінің кейбір шешімдерінің күші жойылды деп тану туралы» 2020 жылғы 16 қазандағы № 672 қаулысына сәйкес тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі (бұдан әрі – ТМККК) шеңберінде көрсетіледі.

Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша қандай да бір сыбайлас жемқорлық тәуекелдері анықталған жоқ.

V. Бюджет және қаржы қаражатын игеру және бөлу

Даму жоспарына сәйкес «ҚЖМЖС» ШЖҚ МКК қызметі Қазақстан Республикасының бюджет заңнамасында айқындалған тәртіппен алынған өз табысы мен бюджет қаражаты есебінен қаржыландырылады.

Бюджет және қаржы қаражатын игеру және бөлу бойынша қандай да бір сыбайлас жемқорлық тәуекелдері белгіленбеген.

Даму жоспарына сәйкес «ҚЖМЖС» ШЖҚ МКК қызметі Қазақстан Республикасының бюджет заңнамасында айқындалған тәртіппен алынған өз табысы мен бюджет қаражаты есебінен қаржыландырылады.

Бюджет және қаржы қаражатын игеру және бөлу бойынша қандай да бір сыбайлас жемқорлық тәуекелдері белгіленбеген.

VI. Жеке және заңды тұлғалармен шарттар жасасу

[redacted]

[redacted]

[redacted]

4-санаттағы шұғыл шақыруларға қызмет көрсету, автомобильдерге техникалық қызмет көрсету және жөндеу бойынша медициналық ұйымдармен жасалған шарттардың, азаматтық-құқықтық сипаттағы шарттардың, сондай-ақ клиникалық базаның мониторингі барысында сыбайлас жемқорлыққа қарсы ескертпелер жоқ.

Ұсынымдар: - мемлекеттік сатып алуды өткізу кезінде бұзушылықтарды анықтау мәніне мониторинг жүргізу, сондай-ақ "мемлекеттік сатып алу туралы"Қазақстан Республикасының Заңын түсіндіру бойынша оқыту семинарын өткізу;

- барлық қолданыстағы шарттар бойынша тараптардың ҚР Сыбайлас жемқорлыққа қарсы заңнамасы, іскерлік этика, парасаттылық нормаларын, адал бәсекелестік қағидаттарын міндетті сақтауын көздейтін ережелерді ескертумен қосымша келісімдер жасассын.

VII. Ақпараттық жүйелерді әзірлеу және пайдалану

«ҚЖМЖС» ШЖҚ МКК өз қызметінде мынадай Ақпараттық жүйелерді пайдаланады:

1. «1С-рейтинг: Қазақстан үшін денсаулық сақтау ұйымының бухгалтериясы» бағдарламасы;
2. «Көмек 103» медициналық ақпараттық жүйесі;
3. ҚР ДСМ Денсаулық сақтаудың бірыңғай ақпараттық жүйесі, барлық көрсетілген

Ақпараттық жүйелер штаттық режимде жұмыс істейді.

Бұдан басқа, «ҚЖМЖС» МКК-да персоналдың, пациенттер мен келушілердің қауіпсіздігіне, сондай-ақ тауарлық-материалдық құндылықтарды ұрлау және ұрлау фактілерін құжаттауға арналған бейнебақылау жүйесі орнатылған.

Ақпараттық жүйелерді пайдалану бойынша қандай да бір сыбайлас жемқорлық тәуекелдері анықталған жоқ.

VIII. Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл бойынша жұмысты ұйымдастыру

Комплаенс-офицер келесі сыбайлас жемқорлыққа қарсы стандарттарды әзірледі және бекітті:

1. «ҚЖМЖС» МКК-де сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл саясаты.

2. «ҚЖМЖС» МКК-де сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл жөніндегі Нұсқаулық.

3. «ҚЖМЖС» МКК мүдделер қақтығысын анықтау және реттеу саясаты.

4. «ҚЖМЖС» МКК-де этика мен мінез-құлықтың корпоративтік Кодексі.

5. «ҚЖМЖС» МКК құпия ақпараттандыру саясаты.

6. «ҚЖМЖС» МКК-де сыйлықтар беру, шақырулар мен іскерлік қонақжайлылық белгілерін жүзеге асыру қағидалары.

Жоғарыда көрсетілген құжаттар «ҚЖМЖС» сайтындағы «103-astana.kz» «комплаенс-қызметі» қосымшасында барлық қызметкерлердің күнделікті жұмысында танысу және басшылық ету үшін жарияланған.

Сыбайлас жемқорлыққа қарсы құқықтық мәдениетті қалыптастыру үшін тоқсан сайын сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы заңнама талаптарын орындау бойынша «ҚЖМЖС» қызметкерлері арасында оқыту және түсіндіру іс-шаралары өткізіледі.

1. Астана қаласы прокуратурасы Астана қаласы бойынша ішкі мемлекеттік аудит департаментінің мамандарын тарта отырып, Астана қаласы әкімдігінің «Қалалық жедел медициналық жәрдем станциясы» ШЖҚ МКК жауапты тұлғаларының мүлікті ұрлау және ысырап ету фактілерін анықтады. Материалдар 2024 жылғы 2 тамыздағы ҚР ҚК 189-бабы 4-бөлігі 2-тармағы бойынша № 247100011000049 СДТБТ-да тіркелген. Залал сомасы 939 000 000 (тоғыз жүз отыз тоғыз миллион) теңгені құрайды.

2. Астана қаласы әкімдігінің «Қалалық жедел медициналық жәрдем станциясы» МКК ҚР азаматы О.Ш. Әлімжанованың 2025 жылғы5 наурыздағы № ЖТ-2025-00690115/2 өтініші бойынша кәсіпорын қызметкерлеріне қатысты К.Е. Советканов пен А.С. Андамас Мемлекеттік қызмет көрсету кезінде 50 000 (елу мың) теңге сомасында ақшалай қаражат алу фактісі бойынша "Жедел медициналық көмекке шақыру " қызметтік тергеу жүргізілді.

Қызметтік тергеп-тексеру нәтижелері бойынша қызметтік тергеп-тексеру материалдарын ҚР заңнамасына сәйкес сотқа дейінгі тергеп-тексерулердің бірыңғай тізілімінде тіркеу және процестік шешім қабылдау үшін ҚР ІІМ Астана қаласы ПД «Есіл» ауданының полиция басқармасына жіберу туралы шешім қабылданды. Өтінішті қабылдау талоны тіркеу нөмірі №ЗТ-2025-00988279 28.03.2025 ж.

IX. Кәсіпорын қызметінде ашықтық пен жариялылықты қамтамасыз ету

«ҚЖМЖС» ШЖҚ МКК күнделікті қызметінде «ҚЖМЖС» ШЖҚ МКК ақпараттық саясаты туралы ережені» және «ҚЖМЖС» ШЖҚ МКК интернет-ресурсын ақпараттық толықтыру қағидаларын» басшылыққа алады.

Кәсіпорынның ресми сайты интернет желісінде орналастырылған электрондық жалпыға қолжетімді ақпараттық ресурс болып табылады.

Интернет-ресурсты құру және жүргізу мақсаттары:

- «ҚЖМЖС» қызметінде ашықтықты қамтамасыз ету болып табылады;
- азаматтардың ашық ақпаратқа қол жеткізу құқықтарын іске асыру;
- жұртшылықты «ҚЖМЖС» қызметінің дамуы мен нәтижелері туралы хабардар ету.

«ҚЖМЖС» қызметінде ашықтық пен жариялылықты қамтамасыз етуде қандай да бір сыбайлас жемқорлық тәуекелдері анықталған жоқ.

Директордың стратегиялық даму орынбасары — А.С. Баянбаев

Жұмыс тобының мүшелері:

Директордың медициналық қызмет сапасын бақылау жөніндегі орынбасары — Г.К. Тұяқова

Бас бухгалтер — Ю.А.Тян

Адами ресурстарды басқару бөлімінің басшысы — С.Р. Қанғожинова

Құқықтық қамтамасыз ету және Мемлекеттік сатып алу бөлімінің басшысы — Б.А. Кузеров

Көлікпен қамтамасыз ету бөлімінің басшысы — А.Р. Хусаинов

Әкімшілік-шаруашылық қамтамасыз ету бөлімінің басшысы — Б.Қ. Берденов

Комплаенс-офицер — Н.С. Ақболатов

Аналитикалық анықтамамен таныстым:

Астана қаласы әкімдігінің «Қалалық жедел медициналық жәрдем станция " ШЖҚ МКК директоры — **Н. Беркінғали**